



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- 1. Allgemeines:** Sämtliche Inhalte der Homepage sind Eigentum von Jacqueline Venezia.
- 2. Konditionen:** Der Stundensatz für sämtliche Dienstleistungen/Therapieformen der Naturheilpraxis beträgt CHF 130.-- und wird nach effektivem Zeitaufwand abgerechnet.

Der Stundenansatz für die Psychosoziale Begleitung wird nach den Tarifen gemäss Gesundheitsverordnung KLV 7 abgerechnet.  
Monatlich wird eine Rechnung zugestellt, welche innert 20 Tagen netto zu begleichen ist. Ausserdem werden Therapie-Mittel, wie z. B. Ätherische Öle zusätzlich in Rechnung gestellt.

Mit der ersten und zugleich letzten Mahnung fällt eine Mahngebühr von **CHF 50.--** für die Umtriebe an. Diese ist zusammen mit dem ausstehenden Rechnungsbetrag innert fünf Arbeitstagen, ab Mahndatum, zu begleichen. Danach wird ohne weitere Mahnung unverzüglich die Betreuung eingeleitet.

Selbstverständlich werden auf Wunsch auch Barzahlungen entgegengenommen. Eine Quittung und das Rückforderungsbeleg für die Krankenkasse werden ausgehändigt.

Zu beachten ist auch Ziffer 15. Eine Änderung des Preises bleibt vorbehalten.

- 3. Erstkonsultation:** Vor der ersten Behandlung wird eine Anamnese erstellt. Ihr Ersttermin dauert somit eine halbe Stunde länger. Nicht therapeutische Behandlungen sind davon ausgenommen.
- 4. Abklärung Kostengutsprache Krankenkasse:** Vor Beginn der Behandlung ist durch den Patienten/Klienten bei seinem Krankenkassen-versicherer über die Zusatzversicherungsleistungen und deren Kostengutsprachen selbständig abzuklären, ob die beabsichtigte Behandlung bei Jacqueline Venezia, als Therapeutin, von der Versicherung anerkannt wird.
- 5. Behandlungsintervalle / Behandlungsdauer:** Die angegebenen bzw. bekanntgegebenen Intervalle und Zeiten sind Erfahrungswerte. Diese können, wenn erforderlich, jederzeit angepasst werden.
- 6. Behandlungsgrenzen:** Der Naturheilpraktiker darf von Gesetzes wegen gewisse Tätigkeiten nicht ausüben sowie einige Krankheiten nicht behandeln. Eine Weiterleitung an das entsprechende Fachpersonal bleibt in diesen Fällen vorbehalten.
- 7. Heilversprechen:** Es werden keinerlei Heilversprechen bekundet.
- 8. Behandlungszeit:** Zur Behandlungszeit zählt auch die Zeit für das Gespräch sowie allfällige Nachruhe.



- 9. Therapiezeiten / Termine:** Nach telefonischer/schriftlicher Vereinbarung von Montag bis Freitag. Bei Nichtentgegennahme des Anrufs, bitte eine Nachricht und die Telefonnummer bekanntgeben. Der Rückruf erfolgt so bald wie möglich. Während den Behandlungen wird das Telefon nicht bedient. Änderungen in den Therapiezeiten bleiben vorbehalten.
- 10. Unterdrückte Telefonnummern:** Anrufe von unterdrückten Telefonnummern werden nicht entgegengenommen.
- 11. E-Mail-Anfragen:** Anfragen per E-Mail werden schnellstmöglich beantwortet (bitte Name und Telefon-nummer angeben).
- 12. Vereinbarte Termine:** Vereinbarte Termine sind rechtlich verbindlich. Nicht eingehaltene Termine werden vollumfänglich verrechnet, sofern nicht mindestens 24 Stunden zuvor eine Absage per Tele-phon oder per E-Mail, SMS oder WhatsApp erfolgt ist. Dasselbe gilt für das Verschieben von Terminen. Zu beachten ist auch Ziffer 14.
- 13. Verspätung:** Bei Verspätung des Patienten/Klienten, reduziert sich die Behandlungszeit entsprechend z. L. des Patienten/Klienten. Ist im Anschluss Zeit für eine Ausweitung auf die volle Dauer vorhanden, kann diese gegen entsprechendes Entgelt beansprucht werden.
- 14. Terminabsage:** Kann ein Termin nicht eingehalten werden, bitte ich darum, diesen rechtzeitig per Telefon, per E-Mail, SMS oder WhatsApp abzusagen. Bei Absagen bis spätestens 24 Std. vor dem vereinbarten Termin entstehen keine Kosten. Bei späterer Absage oder bei Nicht-erscheinen wird der Therapietermin voll verrechnet und in Rechnung gestellt.
- 15. Telefonberatung und/oder E-Mail-Anfragen/-Antworten:** Telefonische und/oder elektronische Beratungen sind bis fünf Minuten Dauer kostenlos. Danach wird die gesamte Beratungszeit (inkl. die ersten fünf Minuten) pro angefangene fünf Minuten à CHF 10.-- in Rechnung gestellt. Zu beachten ist auch Ziffer 2 und 11.
- 16. Arbeiten in Abwesenheit des Patienten/Klienten:** Der Zeitaufwand für das Nachbearbeiten, Ausarbeiten von Rezepturen und Pläne etc., Rücksprache und Nachfrage beim Hausarzt, Mails beantworten usw., wird zusätzlich verrechnet.
- 17. Gutscheine:** Gutscheine werden nicht in Bargeld umgewandelt und sind nur innerhalb des vermerkten Ablaufdatums gültig. Verfallene Gutscheine werden nicht zurückerstattet. Mehrere Gutscheine sind nicht miteinander kumulierbar.
- 18. Haftungsausschluss:** Es wird keine Haftung übernommen bei nicht ordnungsgemässer, korrekter Gesundheitsdeklaration. Ferner kann der behandelnde Therapeut nicht in die Pflicht genommen werden bei versteckten, jedoch vorhandenen Erkrankungen, auch nicht bei solchen, von denen der Patient selbst noch keine Kenntnis hatte.

Im Weiteren gilt, dass keine Verantwortung und keine Haftung übernommen wird für:



- das selbständige Absetzen von schulmedizinischen Therapien und Medikamenten; Effekte durch ungenaues oder fehlendes Deklarieren bekannter Risiken oder Vorbelastungen in der Anamnese;
- mindere Erfolge aufgrund einer zu früh abgebrochenen Therapie;
- des Nichtausführens von therapeutischen Hausaufgaben;
- Blutergüsse z. B. durch das Schröpfen oder anderen Therapieformen.
- Für eine empfohlene Anwendung, Dosierung oder ein bestimmtes Vorgehen auf dieser Homepage, wird keine Gewähr übernommen.
- Jeder Patient/Klient ist angehalten, durch sorgfältige Prüfung selber festzustellen, ob die gegebenen Empfehlungen und Richtwerte im konkreten Fall für ihn verträglich sind.
- Es werden keine Heilversprechen abgegeben.

Ich sichere Ihnen eine professionelle und sorgfältige Ausführung meiner Arbeit zu. Meine Tätigkeit ist eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet und eine diesbezügliche Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr des Patienten/Klienten.

Jeder Patient trägt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und ausserhalb der Sitzungen/Fernsitzungen/Seminare/Vorträge/Workshops. Die angebotenen Naturheilpraktischen Sitzungen/Fernsitzungen/Seminare/Vorträge/Workshops sind kein Ersatz für eine notwendige schulmedizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung.

**19. Vertraulichkeit/Datenschutz:** Sämtliche Patientendaten und Angaben werden streng vertraulich behandelt. Die Weitergabe von Informationen an Dritte, z. B. an den Hausarzt, erfolgt nur in Absprache mit den Betroffenen und nur mit deren ausdrücklicher Bewilligung. Eine Ausnahme davon bilden meldepflichtige Erkrankungen und/oder die Annahme von Misshandlungen durch Dritte.

Datenschutzerklärung (DSE) siehe separates PDF-Dokument.

**20. Schlussbestimmungen.** Inhalte meiner Homepage sowie die AGB können jederzeit, ohne Ankündigung, ganz oder teilweise geändert oder gelöscht werden.

**21. Gerichtsstand:** Es gilt das schweizerische Recht. Der Gerichtsstand ist in Münchwilen Thurgau.

Wängi, 01.11.2025

Copyright © Jacqueline Venezia

*AGB Naturheilpraxis-venezia.ch und zufrieden-sein.ch, Wilerstrasse 3, 9545 Wängi.*